**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2023 году**

В Чувашстат в 2023 году поступило 61 обращение граждан (далее – обращение), что на 15,1% больше чем в 2022 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 25 обращений (41,0%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 13 обращений (21,3%);

в III квартале – 9 обращений (14,7%);

в IV квартале – 14 обращений (23,0%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

запросы о предоставлении официальной статистической информации – 38 (62,3%);

заявления – 23 (37,7%);

запросы по представлению данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и жалобы не поступали

Каналы поступления обращений:

1. Все обращения поступили непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – 30 (49,2%);

почтой – 8 (13,1%);

другим способом доставки – 23 (37,7%).

В 2023 году рассмотрено 61 обращение граждан (из них 1 обращение поступило в 2022 году, 1 обращение находилось по состоянию на 1 января 2024 года на рассмотрении). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

47,5% ответов на обращения граждан были отправлены по сети «Интернет» (электронной почтой), 27,9% – выданы на руки заявителю, 24,6% - отправлены по почте.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 26,2%;

разъяснено – 29,5%;

предоставлена статистическая информация – 41,0%;

переадресовано – 3,3%.

Все ответы гражданам направлены за подписью руководителя Чувашстата.

В 2023 году руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 4 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о возможности трудоустройства в Чувашстат (2) и о возможности прохождения производственной практики в Чувашстате (2).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)