**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в III квартале 2024 года**

В Чувашстат в III квартале 2024 года поступило 10 обращений граждан (далее – обращение), что на 9% меньше чем во II квартале 2024 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 3 обращения (30,0%)[[1]](#footnote-2);

в августе – 2 обращения (20,0%);

в сентябре – 5 обращений (50,0%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 9 (90,0%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации –
1 (10,0%). Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1.По источнику поступления:

Все обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой России – 2 (20,0%);

на официальный электронный адрес – 3 (30,0);

другим способом доставки – 5 (50,0%).

В III квартале 2024 года рассмотрено 10 обращений граждан (из них
1 обращение поступило во II квартале 2024 года, 1 обращение находилось
по состоянию на 1 октября 2024 года на рассмотрении). Коллективных обращений
не было.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«предоставлена государственная услуга» - 2 (20,0%);

«поддержано» - 6 (60,0%);

«разъяснено» - 2 (20,0%).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Чувашстата – 10 (100,0%).

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Административный отдел –- 5 (50,0%);

Отдел статистики труда, образования, науки, инноваций и рыночных услуг – 2 (20,0%);

Отдел статистики цен и финансов-2 (20,0%).

Основная тематика обращений в III квартале 2024 года:

официальная статистическая информация – 2 (20,0%);

другие вопросы классификатора – 8 (80,0%).

В III квартале 2024 года руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 3 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам по вопросам поступления на государственную гражданскую службу (2) и другим вопросам (1).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)