**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике во II квартале 2024 года**

В Чувашстат во II квартале 2024 года поступило 11 обращений граждан (далее – обращение),что на 37,5% больше чем в I квартале 2024 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 4 обращения (36,3%)[[1]](#footnote-2);

в мае – 6 обращений (54,6%);

в июне – 1 обращение (9,1%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 2 (18,2%);

запросы – 7(63,6%)

запросы о предоставлении официальной статистической информации – 2 (18,2%);

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

1 обращение поступило из Администрации города Чебоксары. Все остальные обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой – 0

на официальный электронный адрес – 7 (63,7%);

через официальный сайт – 1(9,1%);

другим способом доставки – 3 (27,2%).

Во II квартале 2024 года рассмотрено 12 обращений граждан (из них 2 обращения поступили в I квартале 2024 года, 1 обращение находилось по состоянию на 1 июля 2024 года на рассмотрении). Коллективных обращений
не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«предоставлена государственная услуга» - 1 (8,3%);

«поддержано» - 8 (66,7%);

«разъяснено» - 3 (25,0%).

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств – 5 (41,6%);

Отдел статистики труда, образования, науки, инноваций и рыночных услуг– 4 (33,3%).

Основная тематика обращений во II квартале 2024 года:

Официальная статистическая информация – 83,0%;

Во II квартале 2024 года руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 1 гражданина.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданину и принято решение в отношении поставленного вопроса - предоставлена возможность прохождения преддипломной практики в Чувашстате.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)