**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в I квартале 2024 года**

В Чувашстат в I квартале 2024 года поступило 8 обращений граждан (далее – обращение),что на 68% меньше чем в I квартале 2023 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 1 обращение (12,5%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 3 обращения (37,5%);

в марте – 4 обращения (50,0%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 1 (12,5%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации –
6 (75,0%);

жалобы – 1(12,5%);

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

1 обращение поступило из Росстата. Все остальные обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой – 0

на официальный электронный адрес – 3 (37,5%);

через официальный сайт – 2(25,0%);

другим способом доставки – 3 (37,5%).

В I квартале 2024 года рассмотрено 7 обращений граждан (из них 1 обращение поступило в IV квартале 2023 года, 2 обращения находились по состоянию на 1 апреля 2024 года на рассмотрении). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«поддержано» - 1 (14,2%);

«предоставлена государственная услуга» - 4 (57,2%);

«переадресовано»- 2 (28,6%)

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств – 2 (28,6 %);

Административный отдел – 2 (28,6 %);

Отдел статистики цен и финансов – 2 (28,6 %).

Основная тематика обращений в I квартале 2024 года:

Всероссийские переписи населения – 12,5%;

Официальная статистическая информация – 75,0%;

Другие вопросы – 12,5%

Во I квартале 2024 года руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 1 гражданина.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданину и принято решение по разрешению поставленного вопроса - возможности прохождения преддипломной практики в Чувашстате.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)