**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в III квартале 2023 года**

В Чувашстат в III квартале 2023 года поступило 9 обращений граждан (далее – обращение), что на 30,8% меньше чем во II квартале 2023 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 4 обращения (44,4%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 2 обращений (22,2%);

в сентябре – 3 обращения (33,4%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

запросы о предоставлении официальной статистической информации –
7 (77,8%);

заявления – 2 (22,2%).

Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Все обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

на официальный электронный адрес – 5 (55,6%);

другим способом доставки – 4 (44,4%).

В III квартале 2023 года рассмотрено 9 обращений граждан (из них 1 обращение поступило во II квартале 2023 года, 1 обращение находилось
по состоянию на 1 октября на рассмотрении). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 5 (55,5%);

«предоставлена государственная услуга» - 3 (33,4%);

«поддержано» - 1 (11,1%).

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики цен и финансов – 3 (33,4%);

Отдел статистики труда, образования, науки, инноваций и рыночных услуг – 3 (33,4%);

Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни
и обследований домашних хозяйств – 2 (22,2%).

Основная тематика обращений в III квартале 2023 года:

Официальная статистическая информация – 77,8%.

В III квартале 2023 года руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 1 гражданина.

В ходе личного приема дано разъяснение гражданину по вопросу возможности трудоустройства в Чувашстат.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)