**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики   
по Чувашской Республике во II квартале 2023 года**

В Чувашстат во II квартале 2023 года поступило 13 обращений граждан (далее – обращение), что на 48,0% меньше чем в I квартале 2023года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 4 обращения (30,8%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 5 обращений (38,4%);

в июне – 4 обращения (30,8%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

запросы о предоставлении официальной статистической информации –   
9 (69,2%);

заявления – 4 (30,8%).

Предложения и жалобы не поступали

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Все обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой – 3 (23,1%);

на официальный электронный адрес – 5 (38,4%);

через официальный сайт – 2 (15,4%);

другим способом доставки – 3 (23,1%).

Во II квартале 2023 года рассмотрено 14 обращений граждан (из них 2 обращения поступило в I квартале 2023 года, 1 обращение находилось по состоянию на 1 июля на рассмотрении). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«предоставлена государственная услуга» - 5 (35,7%);

«поддержано» - 5 (35,7%);

«разъяснено» - 4 (28,6%);

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики труда, образования, науки, инноваций и рыночных услуг – 5 (35,7%);

Административный отдел – 4 (28,6%);

Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств – 2 (14,3%).

Основная тематика обращений во II квартале 2023 года:

Официальная статистическая информация – 64,3%.

Во II квартале 2023 года руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 3 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о возможности трудоустройства в Чувашстат (1) и о возможности прохождения производственной практики (2).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)