**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2020 году**

В Чувашстат в 2020 году поступило 102 обращения граждан (далее – обращение).

По периодам года поступило:

в I квартале – 32 обращения (31,4%)[[1]](#footnote-2);

во II квартале – 19 обращений (18,6%);

в III квартале – 26 обращений (25,5%);

в IV квартале – 25 обращений (24,5%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 43 (42,1%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 58 (56,9%);

жалобы – 1 (1,0%).

Предложения не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

из Госсовета Чувашской Республики – не поступало;

из органов государственной власти Чувашской Республики – 6 обращений (5,9%).

2. По типу доставки:

почтой – 37 (36,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 44 (43,1%);

другим способом доставки – 21 (20,6%).

В 2020 году рассмотрено 104 обращения граждан (из них 3 обращения поступили в 2019 году, 1 обращение находилось по состоянию на 1 января 2021 года на рассмотрении). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

42,3% ответов на обращения граждан были отправлены по почте, 39,4% – по сети «Интернет» (электронной почтой), 18,3% – выданы на руки заявителю.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 23,1%;

разъяснено – 23,1%;

предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 45,2%;

переадресовано – 8,6%.

Все ответы гражданам направлены ответы за подписью руководителя Чувашстата.

В 2020 году в Чувашстат поступили отзывы (анкеты) от 4 граждан о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах. Все граждане полностью удовлетворены результатами рассмотрения обращений.

В 2020 году руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 4 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о возможности трудоустройства в Чувашстат (3) и по иным вопросам (1).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)