**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике – Чувашии в 2015 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Чувашской Республике – Чувашии в 2015 году поступило 185 письменных обращений граждан (далее – обращений). Повторных и многократных обращений не поступало.

По периодам года поступило:

в I квартале – 49 обращений (26,5%)[[1]](#footnote-2);

во II квартале – 42 обращения (22,7%);

в III квартале – 24 обращения (13,0%);

в IV квартале – 70 обращений (37,8%);

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 91 (49,2%);

предложения – 2 (1,1%);

жалобы – 1 (0,5%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц осуществляющих свою деятельность на территории Чувашской Республики –
91 (49,2%);

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

от Главы Чувашской Республики – не поступало;

из Правительства Чувашской Республики – не поступало.

2. По типу доставки:

почтой России – 29 (15,7%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 36 (19,4%);

другим способом доставки – 120 (64,9%);

В 2015 году рассмотрено 187 обращений граждан (2 обращения поступили в 2014 году и были рассмотрены в 2015 году). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По результатам рассмотрения обращений граждан Чувашстатом в 2015 году дано 194 ответа, из них в электронной форме - 27 (13,9%).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

По результатам рассмотрения обращений граждан вынесены решения:

"разъяснено" – 53 (27,3%);

"поддержано" – 141 (72,7%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Чувашстата – 135 (69,6%);

за подписью заместителя руководителя Чувашстата – 59 (30,4%).

В 2015 году в Чувашстат поступили отзывы (анкеты) от 72 граждан о результатах рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам, все граждане удовлетворены полученным ответом на обращение.

В 2015 году в Чувашстате осуществлен личный прием 50 граждан.

Из них принято:

руководителем Чувашстата – 43 гражданина, в том числе в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике – 10 граждан;

заместителями руководителя – 7 граждан.

В ходе личного приёма руководством Чувашстата даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о деятельности Чувашстата (25), предоставлении официальной статистической информации (2), о прохождении государственной гражданской службы (7), по иным вопросам (16).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)