**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2022 году**

В Чувашстат в 2022 году поступило 53 обращения граждан (далее – обращение), что на 53,1% меньше чем в 2021 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 18 обращений (34,0%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 15 обращений (28,3%);

в III квартале – 8 обращений (15,1%);

в IV квартале – 12 обращений (22,6%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

запросы о предоставлении официальной статистической информации – 30 (56,6%);

заявления – 15 (28,3%);

запросы по представлению данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 5 (9,4%);

жалобы – 3 (5,7%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

из Госсовета Чувашской Республики – не поступало;

из органов государственной власти Чувашской Республики – 1 (0,5%);

из иных организаций - 2 (3,8%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – 22 (41,5%);

почтой – 13 (24,5%);

другим способом доставки – 18 (34,0%).

В 2022 году рассмотрено 99 обращений граждан (из них 47 обращений поступило в 2021 году, 1 обращение находилось по состоянию на 1 января 2023 года на рассмотрении). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

64,6% ответов на обращения граждан были отправлены по почте, 20,2% – по сети «Интернет» (электронной почтой), 15,2% – выданы на руки заявителю.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 9,1%;

разъяснено – 63,6%;

предоставлена статистическая информация – 26,3%;

переадресовано – 1,0%.

Все ответы гражданам направлены за подписью руководителя Чувашстата.

В 2022 году руководителем Чувашстата и заместителем руководителя Чувашстата осуществлен личный прием 7 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о возможности трудоустройства в Чувашстат (6) и о способах получения статистической информации (1).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)