**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2021 году**

В Чувашстат в 2021 году поступило 113 обращений граждан (далее – обращение), что на 10,8% больше чем в 2020 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 19 обращений (16,8%)[[1]](#footnote-2);

во II квартале – 13 обращений (11,5%);

в III квартале – 21 обращение (18,6%);

в IV квартале – 60 обращений (53,1%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 75 (66,4%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации – 37 (32,7%);

жалобы – 1 (0,9%).

Предложения и запросы по представлению данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

из Госсовета Чувашской Республики – не поступало;

из органов государственной власти Чувашской Республики – не поступало;

из иных организаций - 2 (1,8%).

2. По типу доставки:

почтой – 70 (61,9%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 29 (25,7%);

другим способом доставки – 14 (12,4%).

В 2021 году рассмотрено 67 обращений граждан (из них 1 обращение поступило в 2020 году, 47 обращений находилось по состоянию на 1 января 2022 года на рассмотрении). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

50,7% ответов на обращения граждан были отправлены по почте, 38,8% – по сети «Интернет» (электронной почтой), 10,5% – выданы на руки заявителю.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 22,4%;

разъяснено – 38,8%;

предоставлена статистическая информация – 29,9%;

переадресовано – 8,9%.

Все ответы гражданам направлены за подписью руководителя Чувашстата.

В 2021 году руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 6 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о возможности трудоустройства в Чувашстат (3) и по иным вопросам (3).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)