**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2019 году**

В Чувашстат в 2019 году поступило 103 обращения граждан (далее – обращение).

По периодам года поступило:

в I квартале – 27 обращений (26,2%)[[1]](#footnote-2);

во II квартале – 20 обращений (19,4%);

в III квартале – 21 обращение (20,4%);

в IV квартале – 35 обращений (34,0%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 59 (57,3%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 44 (42,7%).

Жалобы и предложения не поступали. Повторно поступило одно обращение.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

из Госсовета Чувашской Республики – не поступало;

из Правительства Чувашской Республики – не поступало.

2. По типу доставки:

почтой – 14 (13,6%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 34 (33,0%);

другим способом доставки – 55 (53,4%).

В 2019 году рассмотрено 100 обращений граждан (3 обращения находилось по состоянию на 1 января 2020 года на рассмотрении). На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

39% ответов на обращения граждан были отправлены по почте, 21% – по сети «Интернет» (электронной почтой), 40% – выданы на руки заявителю.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 51,0%;

разъяснено – 3,0%;

предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 41,0%;

переадресовано – 5,0%.

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Чувашстата –95,0%;

заместителя руководителя Чувашстата – 5,0%.

В 2019 году руководителем Чувашстата осуществлен личный прием 14 граждан, в том числе в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике – 8 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о прохождении государственной гражданской службы (2) и по иным вопросам (12).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)