**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в 2018 году**

В Чувашстат в 2018 году поступило 101 обращение граждан (далее – обращение), причем это количество имеет устойчивую тенденцию к уменьшению (2014 г. - 436, 2015 г. – 185, 2016 г. – 168, 2017 г. - 129).

По периодам года поступило:

в I квартале – 29 обращений (28,7%)[[1]](#footnote-2);

во II квартале – 29 обращений (28,7%);

в III квартале – 26 обращений (25,8%);

в IV квартале – 17 обращений (16,8%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 41 (40,6%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 60 (59,4%).

Жалобы и предложения не поступали.

Повторных и многократных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – не поступало;

из Госсовета Чувашской Республики – не поступало;

из Правительства Чувашской Республики – не поступало.

2. По типу доставки:

почтой – 8 (7,9%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 24 (23,8%);

другим способом доставки – 69 (68,3%).

В 2018 году рассмотрено 101 обращение граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По результатам рассмотрения обращений граждан Чувашстатом в 2018 году дано 102 ответа, из них в электронной форме - 19 (18,6%).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

поддержано – 39 (38,2%);

разъяснено – 7 (6,9%);

предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности – 51 (50,0%);

переадресовано – 5 (4,9%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Чувашстата – 89 (87,3%);

заместителя руководителя Чувашстата – 13 (12,7%).

В 2018 году в Чувашстат поступили отзывы (анкеты) от 16 граждан о результатах рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам. Все граждане удовлетворены полученным ответом на обращение.

В 2018 году руководителем Чувашстата в Приемной Президента Российской Федерации в Чувашской Республике осуществлен личный прием 6 граждан.

В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов: о прохождении государственной гражданской службы (1) и по иным вопросам (5).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)