**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике во II квартале 2022 года**

В Чувашстат во II квартале 2022 года поступило 15 обращений граждан (далее – обращение), что на 16,7% меньше чем в I квартале 2022 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 4 обращения (26,7%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 3 обращения (20,0%);

в июне – 8 обращений (53,3%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

запросы о предоставлении официальной статистической информации –
9 (60,0%);

запросы о предоставлении данных бухгалтерской (финансовой)
отчетности – 4 (26,7%);

заявления – 1 (6,7%);

жалобы – 1 (6,7%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

1 обращение поступило из Росстата, все остальные - напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой – 1 (6,7%);

на официальный электронный адрес – 4 (26,7%);

через официальный сайт – 2 (13,3%);

другим способом доставки – 8 (53,3%).

Во II квартале 2022 года рассмотрено 17 обращений граждан (из них 2 обращения поступило в I квартале 2022 года). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«предоставлена государственная услуга» - 12 (70,6%);

«разъяснено» - 4 (23,5%);

«поддержано» - 1 (5,9%).

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики цен и финансов – 6 (35,3%);

Отдел статистики труда, образования, науки, инноваций и рыночных услуг – 4 (23,5%);

Отдел сводных статистических работ и общественных связей – 3 (17,6%).

Основная тематика обращений во II квартале 2022 года:

Официальная статистическая информация – 64,7%;

Всероссийские переписи населения – 5,9%;

Другие вопросы – 29,4%.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)