**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики
по Чувашской Республике в I квартале 2023 года**

В Чувашстат в I квартале 2023 года поступило 25 обращений граждан (далее – обращение), что на 38,9 % больше чем в I квартале 2022 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 5 обращений (20,0%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 10 обращения (40,0%);

в марте – 10 обращений (40,0%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 13 (52,0%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации –
12 (48,0%). Предложения и жалобы не поступали.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

4 обращения были переадресованы из Росстата.

Все остальные обращения поступили напрямую от граждан.

2. По типу доставки:

почтой – 4 (16,0%);

на официальный электронный адрес – 8 (32,0%);

через официальный сайт – 1 (4,0%);

другим способом доставки – 12 (48,0%).

В I квартале 2023 года рассмотрено 24 обращения граждан (из них 1 обращение поступило в IV квартале 2022 года, 2 обращения находились по состоянию на 1 апреля 2023 года на рассмотрении). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 7 (29,1%);

«поддержано» - 9 (37,6%);

«предоставлена государственная услуга» - 8 (33,3%).

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Административный отдел – 6 (25,0 %);

Отдел статистики труда–5 (20,8%);

Отдел статистики предприятий-5 (20,8%)

Отдел статистики цен и финансов – 4 (16,7%).

Основная тематика обращений в I квартале 2023 года:

Официальная статистическая информация –50%;

Запросы архивных данных-12,5 %

Другие вопросы -37,5 %.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-1)