**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**

**Федеральной службы государственной статистики   
по Чувашской Республике в I квартале 2022 года**

В Чувашстат в I квартале 2022 года поступило 18 обращений граждан (далее – обращение), что на 5,3% меньше чем во I квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 8 обращений (44,4%)[[1]](#footnote-2);

в феврале – 4 обращения (22,2%);

в марте – 6 обращений (33,4%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 8 (44,4%);

запросы о предоставлении официальной статистической информации –   
7 (38,9%);

жалобы – 2 (11,1%);

запросы о предоставлении данных бухгалтерской (финансовой)   
отчетности – 1 (5,6%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

2 обращения поступили из Росстата, 1 – из БУ «Госархив современной истории Чувашской Республики», 1 – из Прокуратуры г. Чебоксары.   
Все остальные обращения поступили напрямую от граждан..

2. По типу доставки:

почтой – 5 (27,8%);

на официальный электронный адрес – 4 (22,2%);

через официальный сайт – 2 (11,1%);

другим способом доставки – 7 (38,9%).

В I квартале 2022 года рассмотрено 63 обращения граждан (из них 47 обращений поступило в IV квартале 2021 года, 2 обращения находились по состоянию на 1 апреля 2022 года на рассмотрении). Коллективных обращений не было.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатами рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 53 (84,1%);

«поддержано» - 6 (9,5%);

«предоставлена государственная услуга» - 4 (6,4%).

Все ответы гражданам были направлены за подписью руководителя Чувашстата.

Наибольшее количество обращений в Чувашстате было рассмотрено следующими отделами:

Отдел статистики населения, здравоохранения, уровня жизни и обследований домашних хозяйств – 50 (79,4%);

Административный отдел – 4 (6,3%);

Отдел статистики цен и финансов – 4 (6,3%).

Основная тематика обращений в I квартале 2022 года:

Всероссийские переписи населения – 74,6%;

Официальная статистическая информация – 11,1%;

Другие вопросы – 14,3%.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений. [↑](#footnote-ref-2)